

 <i>biettivo Ato1</i>	<i>Indicatori dei livelli di servizio</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Livello di servizio obiettivo entro il 2017</i>	<i>Livello di serv. medio attuale di Ambito</i>	<i>Criticità collegate</i>	<i>Linee di intervento pianificate per il raggiungimento dei livelli di servizio</i>
Servizio di acquedotto						
Potenziamento dell'approvvigionamento idrico disponibile all'utenza	Interconnessione impianti/Delocalizzazione fonti di approvvigionamento	[Km]	100%	100%	Difficoltà di gestione; funzionalità opere non ottimale	Realizzazione di interconnessione tra i diversi impianti. Realizzazione nuove captazioni (pozzi, sorgenti), delocalizzazione pozzi..
Potenziamento del volume di accumulo		[m3]	9711 m3	9711 m3		
Potenziamento reti di distribuzione		[%]				Realizzazione nuovi tratti
Allacciamento nuove utenze	Copertura servizio - Erogazione del servizio	n/anno	100%	100%		Realizzazione nuovi allacci
Messa a norma opere di presa	Livello di ammodernamento delle opere	[%]	100%	Sorgenti 75 Pozzi 9 Captazioni 0		Adeguamento e manutenzione opere;
Adeguamento impianti di potabilizzazione	Adeguate potabilizzazione	[%]	100%			Trattamento completo dell'acqua emunta dove necessario;
Manutenzione straordinaria, razionalizzazione e sostituzione delle infrastrutture acquedottistiche per vetustà, materiale inadeguato	Livello di ammodernamento delle opere	[%] Km rete sostituita/ rete esistente	10/605 km rete esistente	2,1/605 km rete esistente		Mantenimento delle caratteristiche di potabilità dell'acqua;.
Definizione/ridefinizione delle aree di salvaguardia per le fonti destinate al consumo umano (R.R 15/R)	Livello definizione aree di rispetto	[%]	100%	17%	Rischio di inquinamento	Definizione aree di salvaguardia, definizione dei centri di pericolo, messa in sicurezza. Protezione delle fonti

<i>Obiettivo Ato1</i>	<i>Indicatori dei livelli di servizio</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Livello di servizio obiettivo entro il 2017</i>	<i>Misura del livello di serv. medio attuale di Ambito</i>	<i>Criticità collegate</i>	<i>Linee di intervento pianificate per il raggiungimento dei livelli di servizio</i>
Fognatura - Depurazione						
Potenziamento reti fognarie	Copertura servizio - Erogazione del servizio	[%]	95%	81%	Rischio di inquinamento	Realizzazione nuovi tratti
Potenziamento impianti di depurazione	Copertura servizio - Erogazione del servizio	[%]	95%	81%	Rischio di inquinamento	Realizzazione nuovi impianti/realizzazione interconnessioni
Manutenzione straordinaria, razionalizzazione e sostituzione reti fognarie per vetustà	Livello di ammodernamento delle opere	[km di rete sostituiti/km di rete totale]	5/82 km	0,8/82 Km	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento	Rifacimento ed adeguamento di tratti del sistema fognario e degli impianti connessi (sollevamenti, scolmatori...) al fine di prevenire tutte le situazioni di criticità anche per eventi di forte pioggia nel caso di fognature miste.
Rifacimenti e manutenzione straordinaria su impianti di sollevamento		[n° impianti adeguati /n° totale impianti]	4 su 4	4 su 4	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento	Miglioramenti a carattere igienico-sanitario e funzionale
Rifacimenti e manutenzione straordinaria su sfioratori		[n° impianti adeguati /n° totale impianti]	8 su 8	8 su 8	Difficoltà di gestione - Funzionalità opere non ottimale - Rischio di inquinamento	
Adeguamento impianti di depurazione	Raggiungimento obiettivi di qualità ambientale dei corpi idrici per quanto di competenza del SII	[n° impianti /n° totale impianti]	A.E.<= 2.000 → 100%	3 su 3 100%	Raggiungimento degli obiettivi di qualità ambientale di cui alla dalla Direttiva Comunitaria 2000/60/CE recepiti dal Piano di Tutela delle Acque della Regione Piemonte e dal Piano di	Miglioramento del sistema di depurazione, realizzazione interconnessioni
			A.E. > 2.000 → 100% [2015]	15 su 15 100%		Miglioramenti a carattere igienico-sanitario e funzionale

<i>Obiettivo Ato1</i>	<i>Indicatori dei livelli di servizio</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Livello di servizio obiettivo entro il 2017</i>	<i>Misura del livello di serv. medio attuale di Ambito</i>	<i>Criticità collegate</i>	<i>Linee di intervento pianificate per il raggiungimento dei livelli di servizio</i>
Industrializzazione						
Telecontrollo Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento	Telecontrollo Impianti idrici	[n. di impianti monitorati]	53%	7%	Difficoltà di gestione	Installazione sistemi di telecontrollo su impianti principali
	Telecontrollo ID	[n. di impianti monitorati]	100%	100%	Difficoltà di gestione	Installazione sistemi di telecontrollo ammodernamento unità d telecontrollo esistente
	Teleallarme piccoli depuratori dotati di corrente elettrica	[%] n. di impianti monitorati/n. di impianti esistenti	53%	7%	Rischio di inquinamento; difficoltà di gestione	Installazione sistemi di teleallarme su impianti dotati di corrente elettrica
Programma di ricerca perdite Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento Progressiva riduzione delle perdite di acqua dalle reti idriche con lo sviluppo di appositi programmi d'intervento con specifico riferimento alla distrettualizzazione delle reti ed al monitoraggio degli impianti, nonché alla maggior regolazione della pressione in rete ed alla sostituzione delle condotte più degradate	volume prelevato e non distribuito	[m3]	540000	640000	Dispendio energia elettrica, dispendio processo potabilizzazione, dispendio risorsa idrica, incremento probabilità disservizi in rete	Adeguamento e manutenzione reti, campagna di ricerca perdite sul territorio attraverso lo studio delle pressioni in rete, implementazione di un sistema di misura, implementazione controllo e regolazione delle pressioni.
	Ricerca perdite attiva	[Km rete analizzata/ Km rete gestita]	15%	0,50%		
	volume non distribuito/km rete	[mc/km anno]	888	1053		
Programmata di sostituzione/installazione dei contatori Tutte le utenze, sia pubbliche che private dovranno essere dotate di apposito contatore per l'accertamento e monitoraggio dei consumi. Miglioramento del servizio di misura	Sostituzione contatori	[%]	>20 anni → 100%	79%	Mancata misurazione/ contabilizzazione dei volumi erogati	Efficienza del servizio di misura
			15÷20 anni → 80%	0%		
			10÷15 anni → 50%	0%		
Efficientamento energetico	Installazione contatori	[%] utenze sprovviste	43,22%	47,24%	Mancata misurazione/ contabilizzazione dei volumi erogati	
	Riduzione consumi energetici	[kWh / mc acqua fatturata]	Riduzione di almeno 3% del consumo unitario	1,02 [kWh / mc]		
Realizzazione/adeguamento sistema di metering derivazioni e scarichi	Installazione di misuratori opere di presa	[%]	100%	6%	Mancata misurazione dei volumi captati	Interventi sulle opere di captazione per consentire la corretta misurazione e registrazione delle portate derivate; Interventi per consentire l'effettivo funzionamento della rete fognaria sia in tempo asciutto che durante gli eventi meteorici e per controllare le eventuali immissioni anomale
Approfondimento sistematico quadro conoscitivo - creazione banca dati e modelli di sistema Attivazione programma di diagnostica dinamica del SII	Mappatura delle reti e degli impianti Implementazione di un Sistema Informativo Territoriale (SIT)	N° territori mappati/territori gestiti	13%	0%	Difficoltà di gestione	Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento
Informatizzazione dei processi amministrativi, operativi/manutentivi			Implementazione di un sistema di gestione informativo (ERP)	Amministrativo/contabile Non esistente	Difficoltà di gestione	Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento
Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001:2000		Esistente / Non esistente	Esistente-Attività di erogazione del Servizio	Esistente		Ottimizzazione delle pratiche gestionali e dei costi di investimento
Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001:2004		Esistente / Non esistente	Esistente-Impianti di depurazione	Non esistente		
Sistema di Gestione della Sicurezza, certificato OHSAS 18001		Esistente / Non esistente	Esistente-attività svolte in impianti e cantieri	Non esistente		